

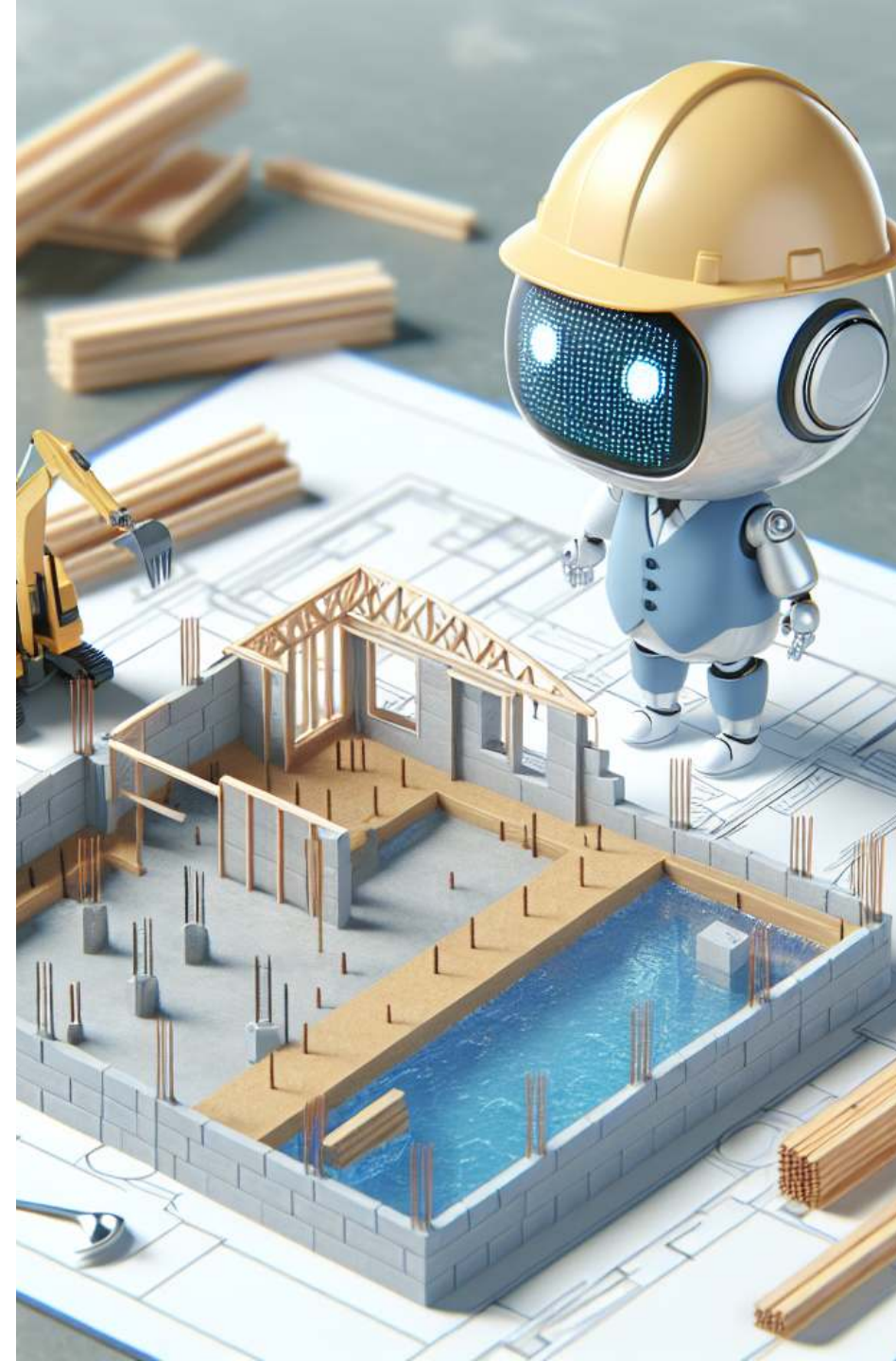
KI als smarte Assistenz im täglichen Doing

Gaston Geilenkothen

1. Woche

Was hast Du von diesem Kurs?

Gute Grundlage um mit KI zu kommunizieren.
Du lernst Prompt-Design, Führungsprinzipien, anderes Denken.





Wer macht das hier?

Gaston Geilenkothen

Knax-Konto in den 90ern

BWL

Unternehmensberatung: Digitalisierung

Trainer / Coach

10 Jahre KI-Projekte im Mittelstand

4 Jahre generative KI

Ausbilder am AI-Training Institute

Münster | Berlin | Bayern



Wer ist dabei?

Wer bist Du?

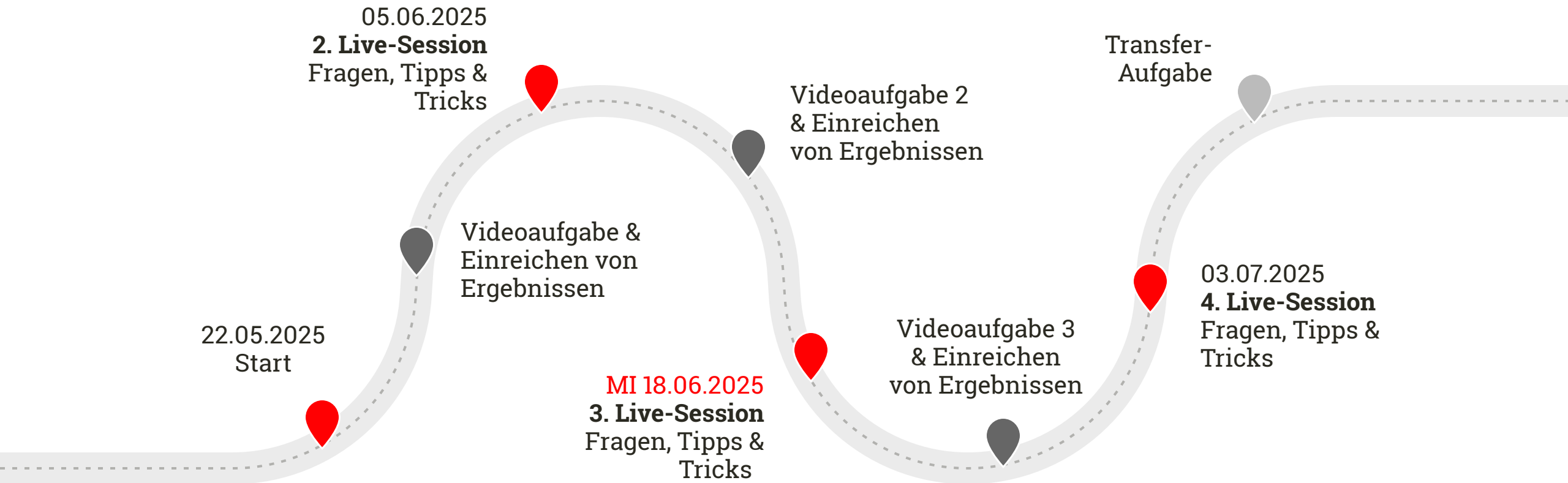
Was machst Du schon mit KI?

Spezielle Wünsche?

Wie läuft der Kurs ab?

- Conceptboard: Zentrale
- Video-Aufgaben
- Einreichen von Ergebnissen
- 2h Live Session

Wann machen wir was?



Was für Tools?

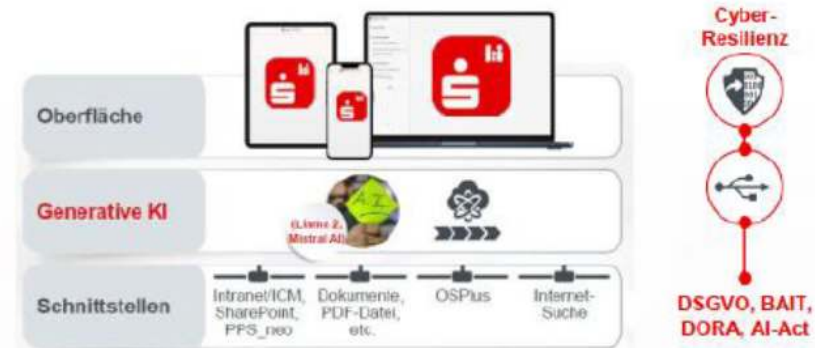
- **S-KiPilot**
- ChatGPT (privat)
- ggf. wird auch mal anderes gezeigt...

Der S-KI Pilot steht ab September an 30.000 Sparkassen-Arbeitsplätzen zur Verfügung

2



Anwendungsbeispiele Generativer KI
am Arbeitsplatz der Sparkassen



- Beantwortung **Anfragen** im Chat-Format
- **Auswertung** von Texten / Dokumenten
- **Zusammenfassung** Texte (z. B. Dokumente bis zu 30 Seiten)
- **Generierung** Texte (z. B. Kundenanschreiben, Mails, Einladungen)
- Änderungen Stil / Tonfall, **Umformulierung** von Texten
- **Übersetzung** von Texten (es werden 20 Sprachen unterstützt)
- Thematische **Clustering** von Dokumenten nach Schwerpunkten
- Unterstützung **Auswertung** von Dokumenten / unstrukturierten Daten
- Speech-to-Text (z. B. für Transkriptionen von **Sprachmitteilungen**)

S-KiPilot testen



- Öffne den S-KiPilot
- Schreibe in die Prompt-Zeile:
"Gib mir 5 Tipps wie ich gut lernen kann"
- Bekommst Du eine Antwort?
- Antwort in den Chat

66

Fragen?

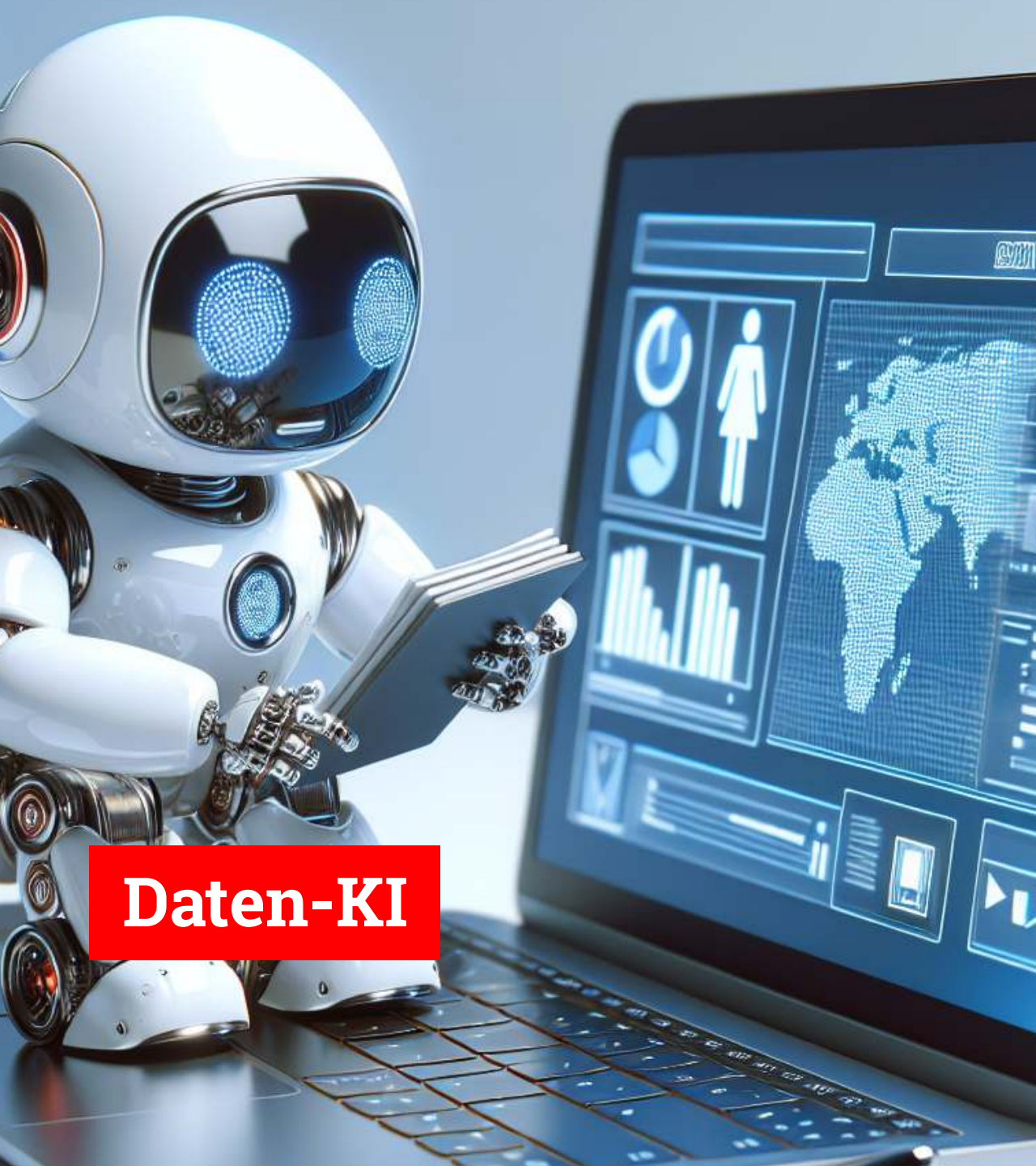


Grundlagen zur KI

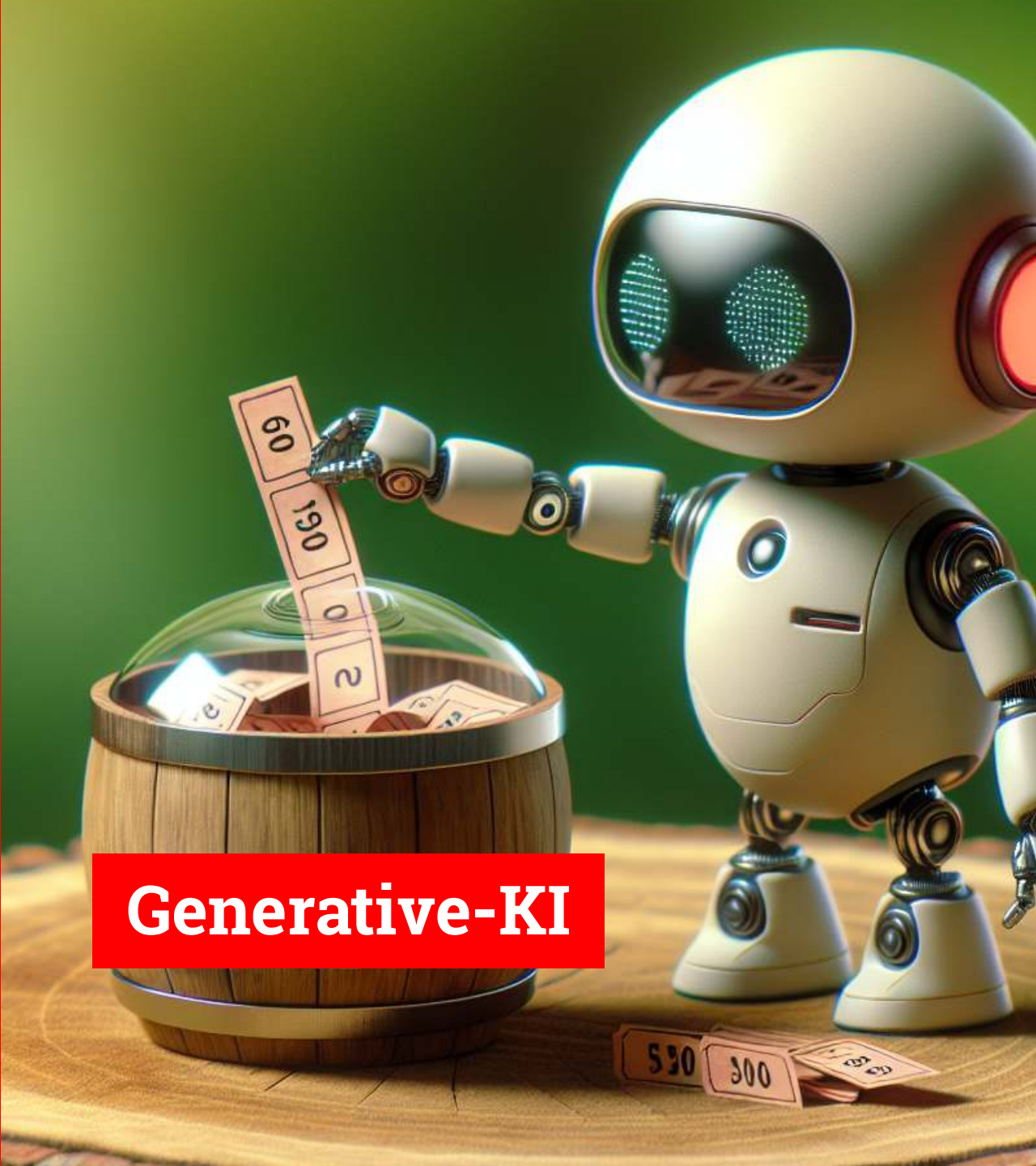


Wenn die Digitalisierung die Erfindung des Rades ist, dann ist KI das Auto

GASTON GEILENKOTHEN



Daten-KI



Generative-KI



Das Haus ist...

- A) Realistisch
- B) gerade
- C) hellblau

KI als smarte Assistenz



Keine Suche! Dialog.

- Generative KI Tools sind wie ein Kollege/Mitarbeiter mit den Fähigkeiten die ich aktiviere.
- Es kommt also auf ein gutes Briefing an. Einfach loslegen und Fragen -> oft kein gutes Ergebnis
- Nicht wie Google verwenden!
- Stärken / Schwächen kennen

**Die Wahrheit
lässt sich nicht
generieren.
Nur recherchieren.**

Unabhängiger Journalismus für mehr Wissen,
mehr Verstehen, mehr Perspektiven, mehr Freude.

Mehr Licht. [sz.de/licht](https://www.sz.de/licht)

Süddeutsche Zeitung

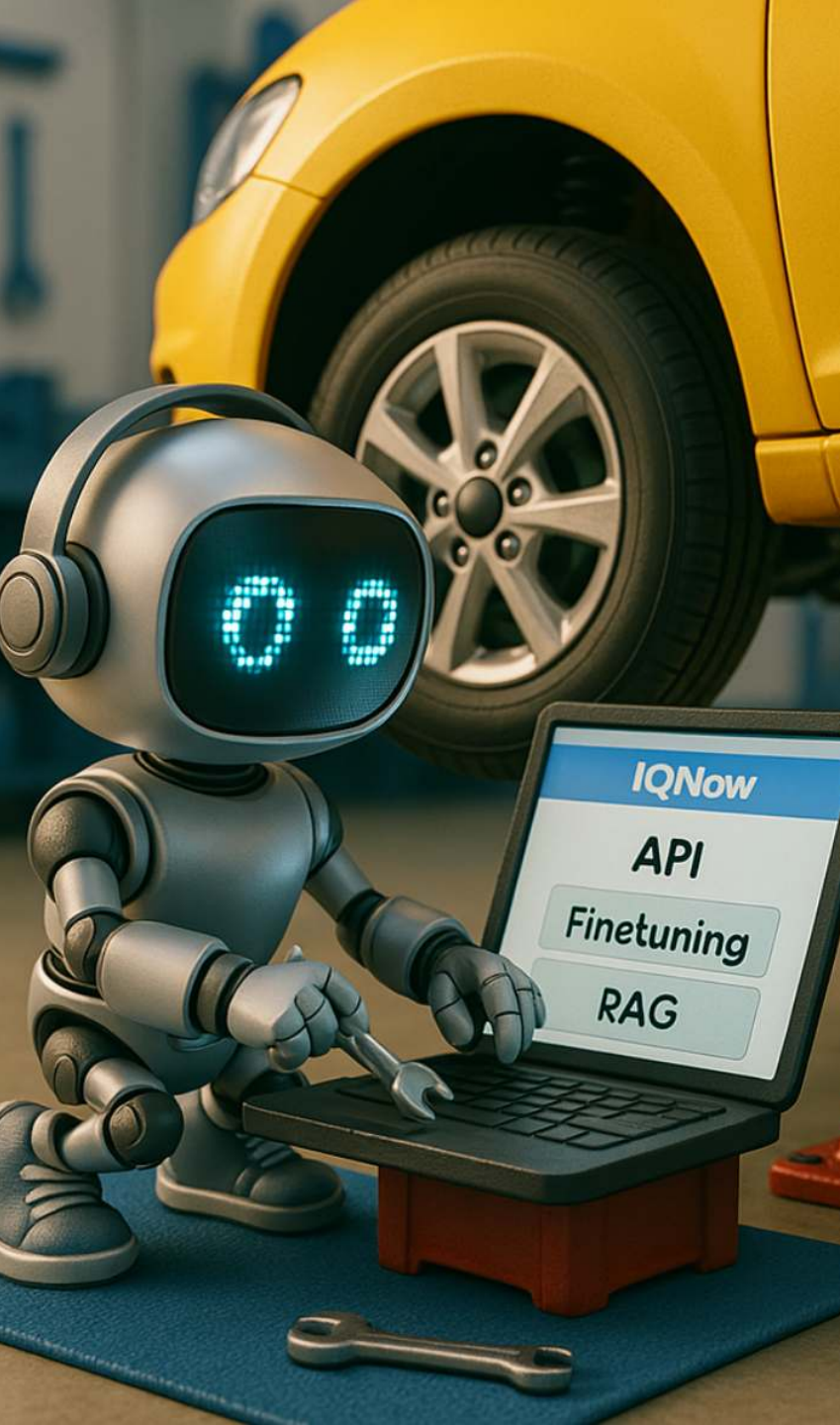
**Wenn du Montag einen super
intelligenten Assistenten
bekommen könntest...**

Wobei könnte der dir helfen?

Schwierigkeiten



- ✗ LLM hat zu wenig Daten
-> Anbindung Internet oder Daten
- ✗ LLM gibt selbst keine Rückmeldung, dass es zu wenig Daten gibt / geraten hat.
--> Nachfragen / --> Internet Daten
- ✗ 3 mal gleiches tun = 3 unterschiedliche Ergebnisse
-> z.B. mit Schreibstil arbeiten
- ✓ Sehr genaues Lösungsbild schon vorhanden
-> Ohne KI machen :-)



**Wo liegt der
Unterschied
zwischen
Prompt-
Engineering
und
Prompt-
Design?**



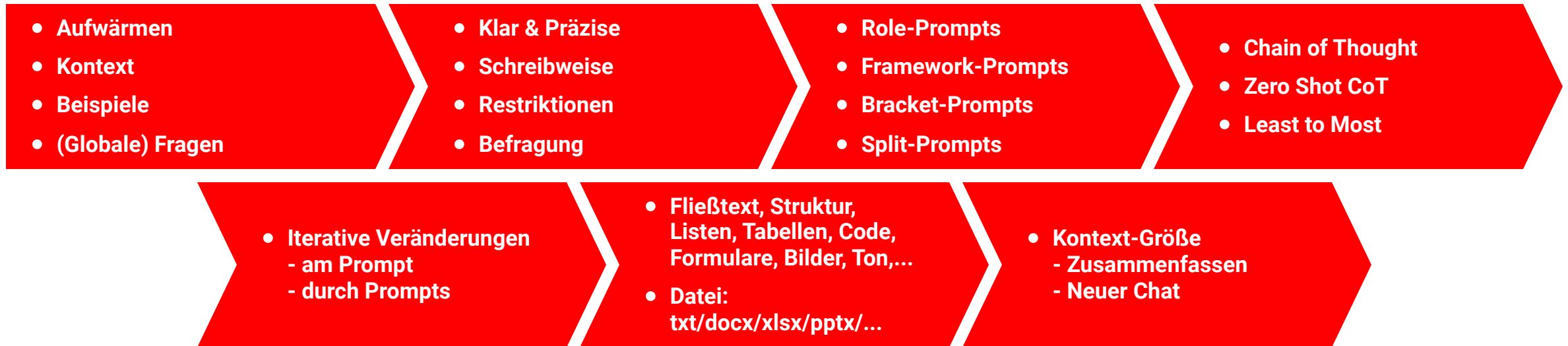
Was macht den Unterschied?

Ich könnte einfach in ChatGPT eingeben:

"Erstelle mir eine Projektplanung für Projekt XY"

==> Das Ergebnis würde nicht überzeugen

Besser funktioniert es, mit professionellem Prompt-Design:



Was mache ich jetzt mit generativer KI?



Text generieren

Texte schreiben
E-Mails beantworten
Texte umschreiben
(Schreibstil)
Texte kürzen /
verlängern
Fragen generieren
Audio-Transkription



Dialoge führen

Ideen generieren
Herausforderungen
meistern
Strategie planen
Feedback
bekommen
Gespräche
simulieren



Medien erstellen

Bilder
Präsentationen
Videos
Musik
Animationen
Webseiten



Prozesse automatisieren

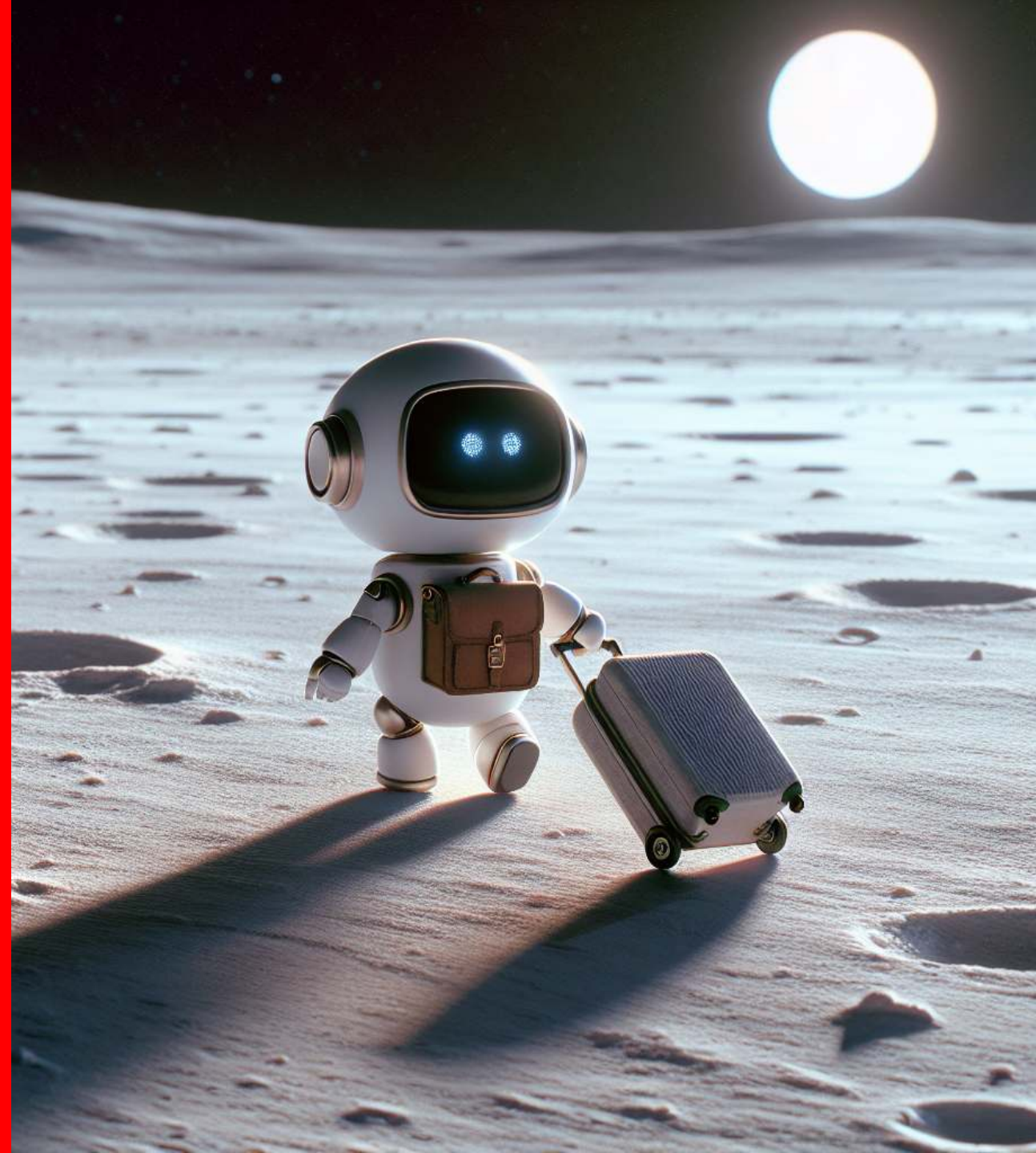
Agentische KI

**Und so viel mehr,
was viele sich nicht
vorstellen können.**

Imagination-Gap

Vorstellung erhöhen

Abgehakte Probleme wieder
aktivieren



Imagination-Gap

Vorstellung erhöhen

Abgehakte Probleme wieder
aktivieren



***Das Patent für den Rollkoffer wurde 1972
angemeldet.***

Wir sind zum Mond geflogen, aber mussten
auf der Erde noch Koffer schleppen....



Was gilt es zu beachten?

"Wenn Du tust, wovon du nicht möchtest, dass es in der Zeitung steht, dann solltest Du es vielleicht nicht tun." Richard Nixon

Was sollte ich nicht mit der KI tun?
Wo gilt es aufzupassen?





Was gilt es zu beachten?

"Wenn Du tust, wovon du nicht möchtest, dass es in der Zeitung steht, dann solltest Du es vielleicht nicht tun." Richard Nixon

Datenschutz - Personenbezogene Daten

Namen, Adressen, E-Mail, ...

Firmendaten & Firmengeheimnisse

Schnell mal rein kopiert. PDFs importiert.

Daten von Dritten

E-Mail mit Daten von Kunden o.ä.



66

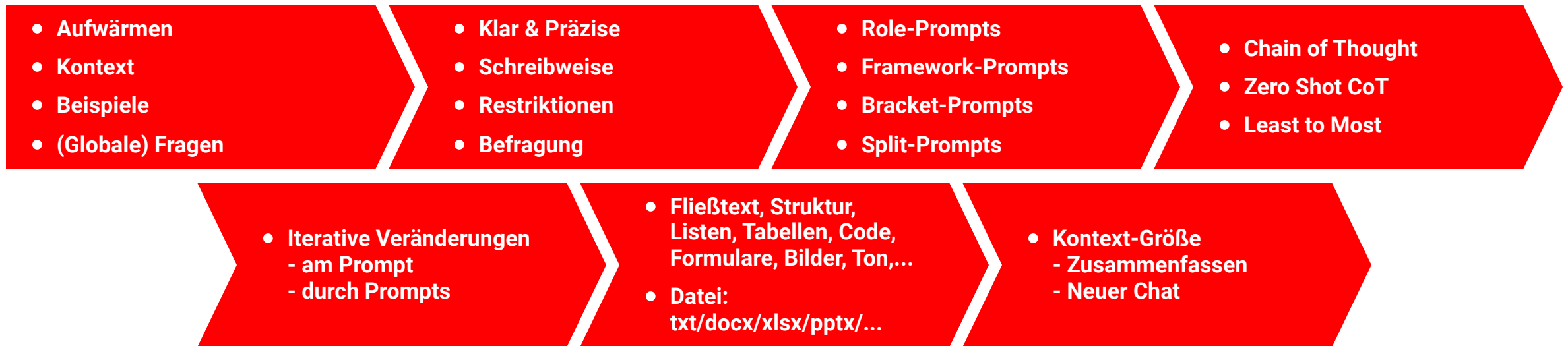
Fragen?



Was macht den Unterschied?

Ich könnte einfach in ChatGPT eingeben:
"Erstelle mir eine Projektplanung für Projekt XY"
==> **Das Ergebnis würde nicht überzeugen**

Besser funktioniert es, mit professionellem Prompt-Design:



Was mache ich jetzt mit generativer KI?



Text generieren

Texte schreiben
E-Mails beantworten
Texte umschreiben
(Schreibstil)
Texte kürzen /
verlängern
Fragen generieren
Audio-Transkription



Dialoge führen

Ideen generieren
Herausforderungen
meistern
Strategie planen
Feedback
bekommen
Gespräche
simulieren



Medien erstellen

Bilder
Präsentationen
Videos
Musik
Animationen
Webseiten



Prozesse automatisieren

Agentische KI

**Und so viel mehr,
was viele sich nicht
vorstellen können.**

Imagination-Gap

Vorstellung erhöhen

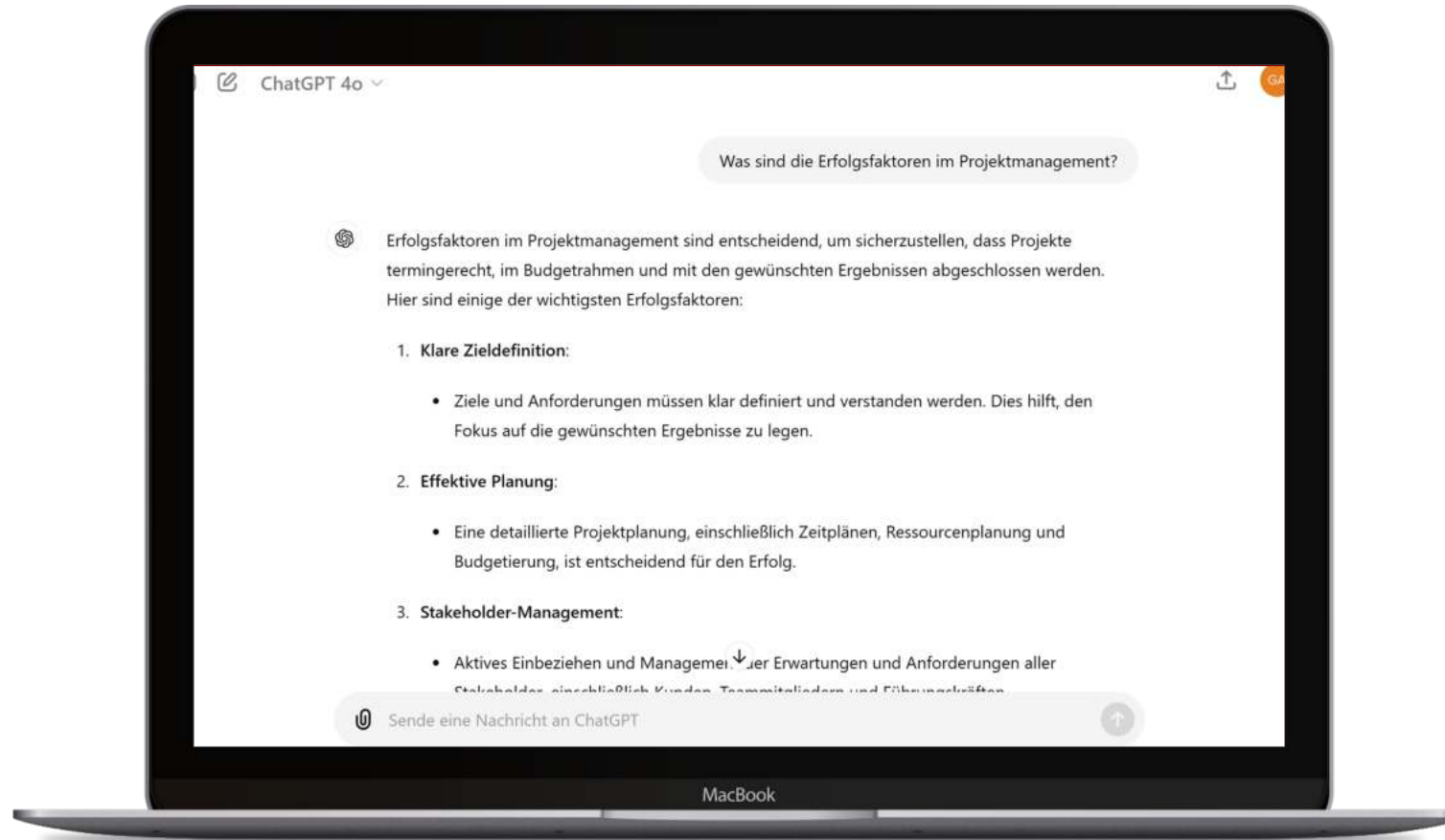
Abgehakte Probleme wieder
aktivieren



***Das Patent für den Rollkoffer wurde 1972
angemeldet.***

Wir sind zum Mond geflogen, aber mussten
auf der Erde noch Koffer schleppen....

Kontextrraum aufwärmen / Datenraum



Info:

Mit dem "Aufwärmen" kann der Datenraum eingegrenzt werden.

Wie:

Globale Frage stellen zum Thema

• Beispiel

Beispiele zum Aufwärmen

des Kontextrahms

- Was sind die Erfolgsfaktoren von...
 - ...Finanzierungen?
 - ...Kundenzufriedenheit?
 - ...Vertrieb von Finanzprodukten?
- Wie funktioniert...
 - ...der reziproke Rentenbarwertfaktor?
- Was weißt du über...
 - ...Bausparen?
- Wie ist der Ablauf einer...
 - ...Finanzberatung?

Probiert es in S-KiPilot aus.

Was ist ein aktuelles Thema zu dem
Ihr Arbeit auf dem Tisch habt?

Wärmt das System für das Thema
auf.

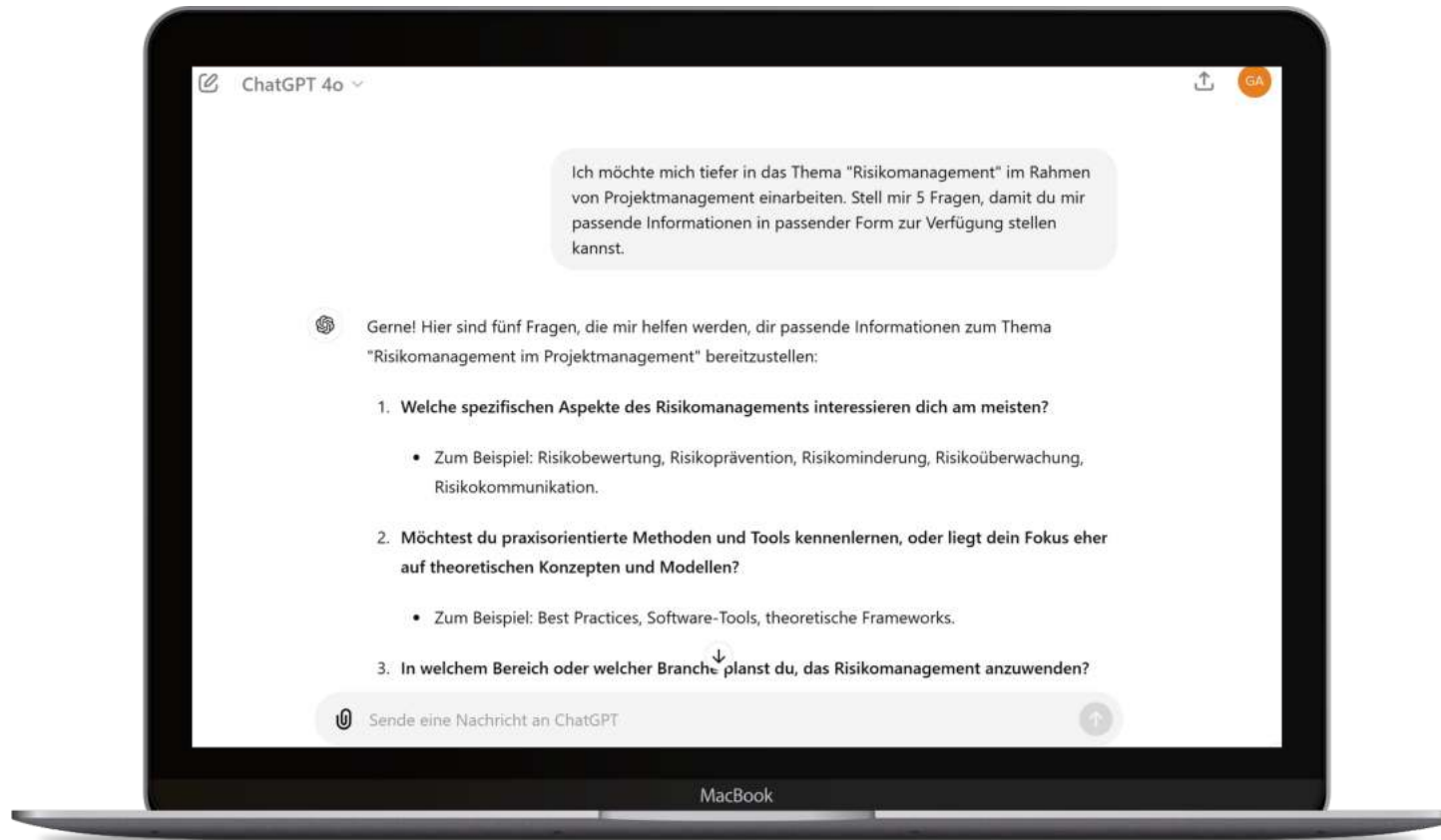
66

Fragen?



Kontext liefern: Befragung nutzen

Immer gut - hier zum einarbeiten in ein Thema



Info:

Wahrscheinlichkeiten richten sich nach Worten im Kontextspeicher

Wie:

Die Fragen stellen lassen, die nötig sind um....

Fragen statt sagen

• Beispiel

Beispiele zum Fragen nutzen

KI ist Experte und weiß was sie braucht...

- Stelle mir 7 Fragen die du benötigst um mir im Anschluss 5 Vorschläge für ein Geburtstagsgeschenk an meine Schwester zu machen
- Ich war im Meeting. Stelle du mir 10 Fragen die dir helfen im Anschluss an meine Antworten eine gute Zusammenfassung des Meetings zu schreiben
- Ich möchte die Struktur für eine Präsentation festlegen. Stelle mir 10 Fragen mit denen du eine passende Struktur erstellen kannst.

Probiert es in S-KiPilot aus.

Was ist ein aktuelles Thema zu dem Ihr Arbeit auf dem Tisch habt?

Lasst euch befragen...

66

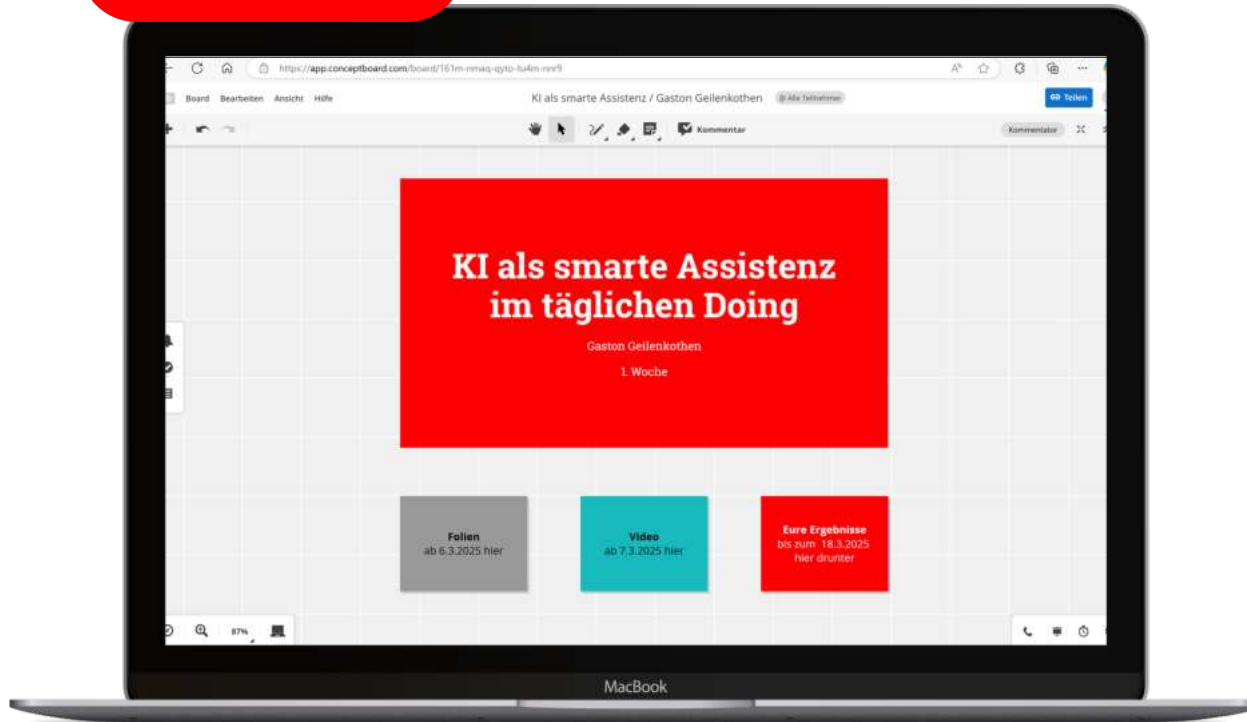
Fragen?



Wie geht es weiter?

Wochenaufgabe per Video

LINK im Chat



- Morgen auf dem Concept-Board
- Video ansehen
- Aufgabe ist im Video und auf den Folien
- Antworten auf dem Concept-Board hochladen
Text kopieren
Screenshots...
- Fragen an gg@unternehmen2030.de