

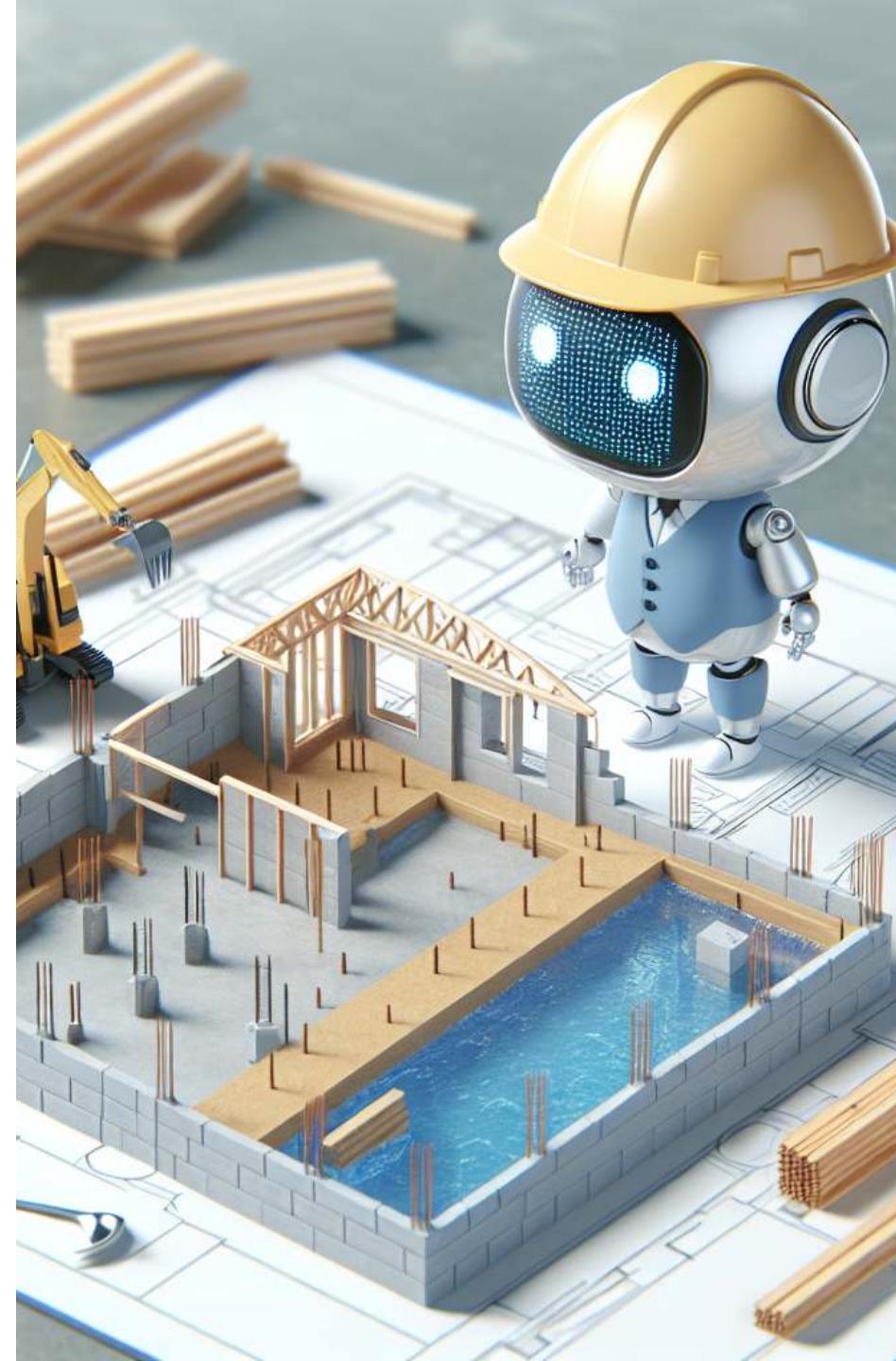
KI als smarte Assistenz im täglichen Doing

Gaston Geilenkothen

1. Woche

Was hast Du von diesem Kurs?

Gute Grundlage um mit KI zu kommunizieren.
Du lernst Prompt-Design, Führungsprinzipien, anderes
Denken.





Wer macht das hier?

Gaston Geilenkothen

Knax-Konto in den 90ern

BWL

Unternehmensberatung: Digitalisierung

Trainer / Coach

10 Jahre KI-Projekte im Mittelstand
4 Jahre generative KI
Ausbilder am AI-Training Institute

Münster | Berlin | Bayern



Wer ist dabei?

Wer bist Du?

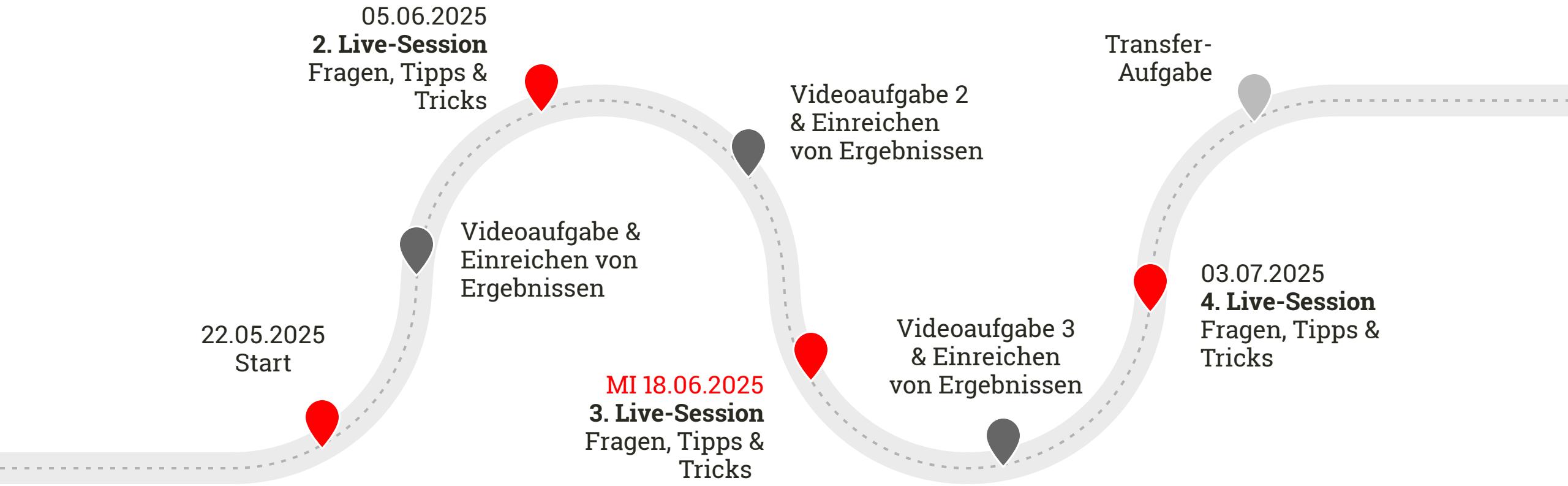
Was machst Du schon mit KI?

Spezielle Wünsche?

Wie läuft der Kurs ab?

- Conceptboard: Zentrale
- Video-Aufgaben
- Einreichen von Ergebnissen
- 2h Live Session

Wann machen wir was?



Was für Tools?

- **S-KiPilot**
- ChatGPT (privat)
- ggf. wird auch mal anderes gezeigt...

Der S-KI Pilot steht ab September an 30.000 Sparkassen-Arbeitsplätzen zur Verfügung

2

Ś - KIPilot

Anwendungsbeispiele Generativer KI am Arbeitsplatz der Sparkassen



Linda+
(Bot der Zukunft)

finanz informatik

- Linda+ ist ein selbstständiger Bot, der Kunden durch Anbieter wie OSPlus beantwortet.
- Vorteil ist Zeit für Kunden und Effizienzsteigerung in den Instituten umsetzen. Bot-Lösungen



- Beantwortung **Anfragen** im Chat-Format
- Auswertung von Texten / Dokumenten
- Zusammenfassung Texte (z. B. Dokumente bis zu 30 Seiten)
- Generierung Texte (z. B. Kundenanschreiben, Mails, Einladungen)
- Änderungen Stil / Tonfall, **Umformulierung** von Texten
- Übersetzung von Texten (es werden 20 Sprachen unterstützt)
- Thematische **Clusterung** von Dokumenten nach Schwerpunkten
- Unterstützung **Auswertung** von Dokumenten / unstrukturierten Daten
- Speech-to-Text (z. B. für Transkriptionen von **Sprachmitteilungen**)

S-KiPilot testen



- Öffne den S-KiPilot
- Schreibe in die Prompt-Zeile:
"Gib mir 5 Tipps wie ich gut lernen kann"
- Bekommst Du eine Antwort?
- Antwort in den Chat

66

Fragen?

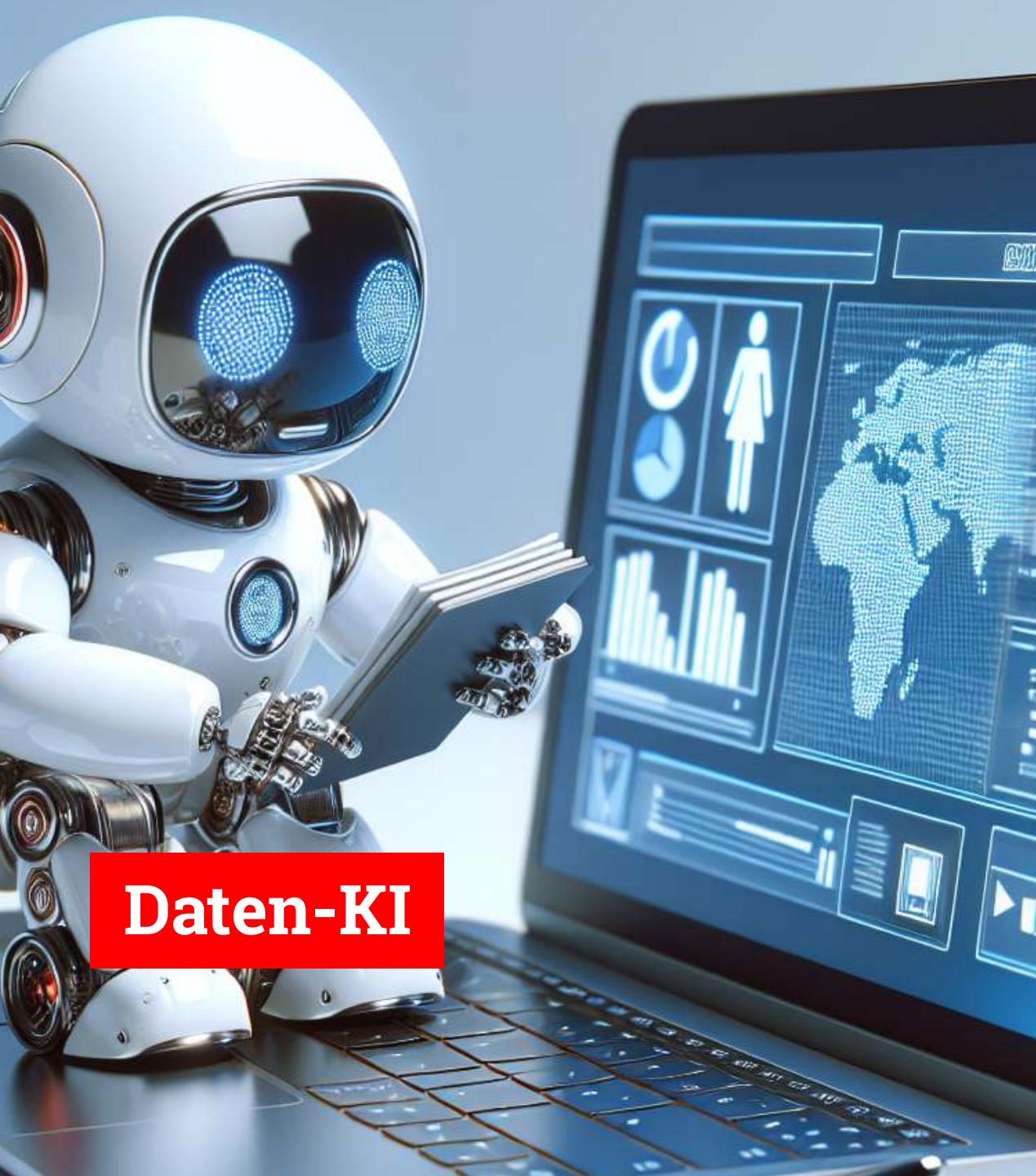


Grundlagen zur KI

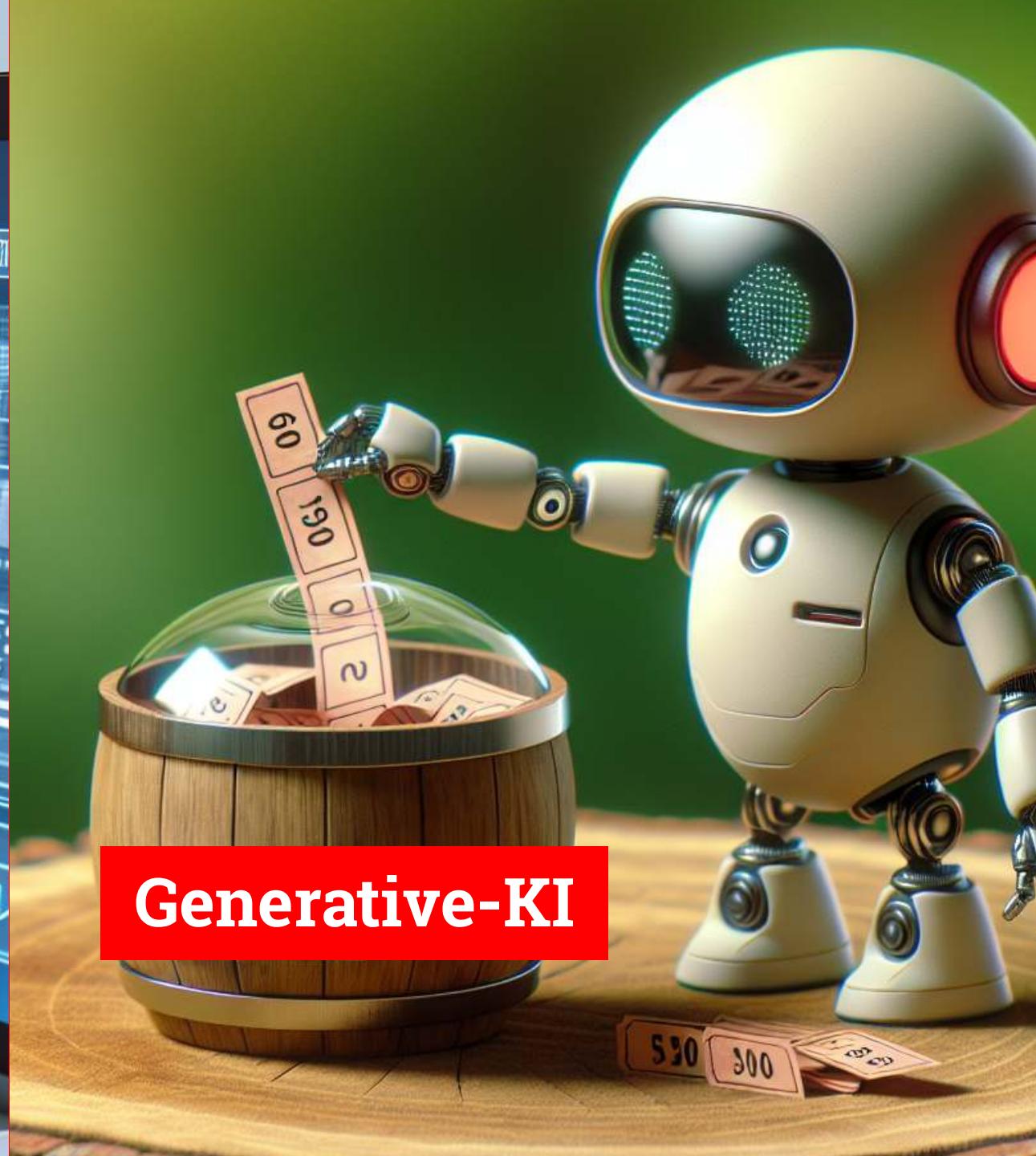


**Wenn die
Digitalisierung die
Erfindung des Rades
ist, dann ist KI das
Auto**

GASTON GEILENKOTHEN



Daten-KI



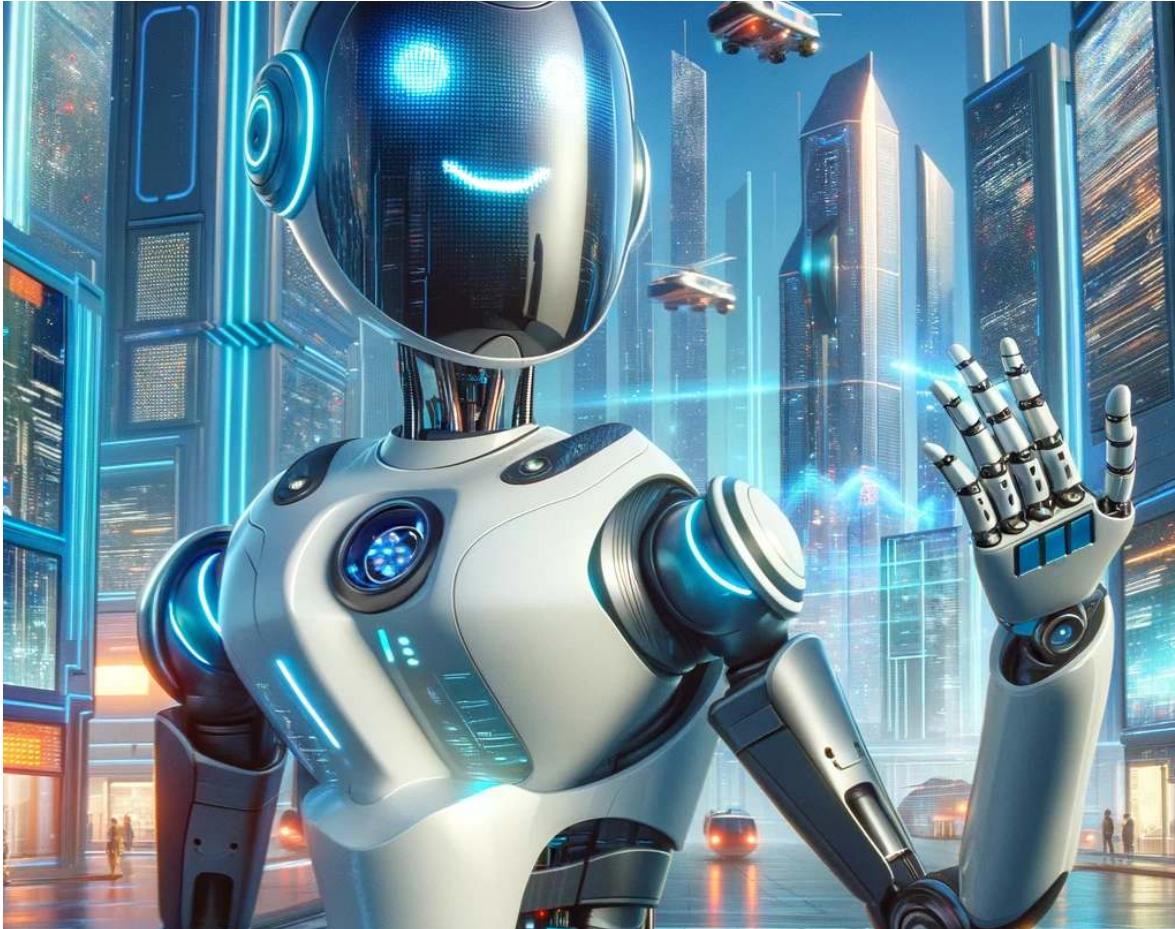
Generative-KI



Das Haus ist...

- A) Realistisch
- B) gerade
- C) hellblau

KI als smarte Assistenz



Keine Suche! Dialog.

- Generative KI Tools sind wie ein Kollege/Mitarbeiter mit den Fähigkeiten die ich aktiviere.
- Es kommt also auf ein gutes Briefing an. Einfach loslegen und Fragen -> oft kein gutes Ergebnis
- Nicht wie Google verwenden!
- Stärken / Schwächen kennen

**Die Wahrheit
lässt sich nicht
generieren.**

Nur recherchieren.

Unabhängiger Journalismus für mehr Wissen,
mehr Verstehen, mehr Perspektiven, mehr Freude.

Mehr Licht. sz.de/licht

Süddeutsche Zeitung

**Wenn du Montag einen super
intelligenten Assistenten
bekommen könntest...**

Wobei könnte der dir helfen?

Schwierigkeiten



- ✗ LLM hat zu wenig Daten
-> Anbindung Internet oder Daten
- ✗ LLM gibt selbst keine Rückmeldung, dass es zu wenig Daten gibt / geraten hat.
--> Nachfragen / --> Internet Daten
- ✗ 3 mal gleiches tun = 3 unterschiedliche Ergebnisse
-> z.B. mit Schreibstil arbeiten
- ✓ Sehr genaues Lösungsbild schon vorhanden
-> Ohne KI machen :-)

A photograph of a bright yellow car's front wheel and side mirror. In the foreground, a small, white and grey humanoid robot is kneeling on a blue mat, working on a black laptop. The laptop screen displays the text "IQNow" at the top, followed by three menu options: "API", "Finetuning", and "RAG". The robot is holding a wrench in its right hand and is looking at the screen.

Wo liegt der Unterschied zwischen Prompt- Engineering und Prompt- Design?



Prompt-Design

Was macht den Unterschied?

Ich könnte einfach in ChatGPT eingeben:
"Erstelle mir eine Projektplanung für Projekt XY"
==> Das Ergebnis würde nicht überzeugen

Besser funktioniert es, mit professionellem Prompt-Design:

- Aufwärmten
- Kontext
- Beispiele
- (Globale) Fragen

- Klar & Präzise
- Schreibweise
- Restriktionen
- Befragung

- Role-Prompts
- Framework-Prompts
- Bracket-Prompts
- Split-Prompts

- Chain of Thought
- Zero Shot CoT
- Least to Most

- Iterative Veränderungen
 - am Prompt
 - durch Prompts

- Fließtext, Struktur, Listen, Tabellen, Code, Formulare, Bilder, Ton,...
- Datei:
txt/docx/xlsx/pptx/...

- Kontext-Größe
 - Zusammenfassen
 - Neuer Chat



Was mache ich jetzt mit generativer KI?



Text generieren

- Texte schreiben
- E-Mails beantworten
- Texte umschreiben
(Schreibstil)
- Texte kürzen / verlängern
- Fragen generieren
- Audio-Transkription



Dialoge führen

- Ideen generieren
- Herausforderungen meistern
- Strategie planen
- Feedback bekommen
- Gespräche simulieren



Medien erstellen

- Bilder
- Präsentationen
- Videos
- Musik
- Animationen
- Webseiten



Prozesse automatisieren

Agentische KI

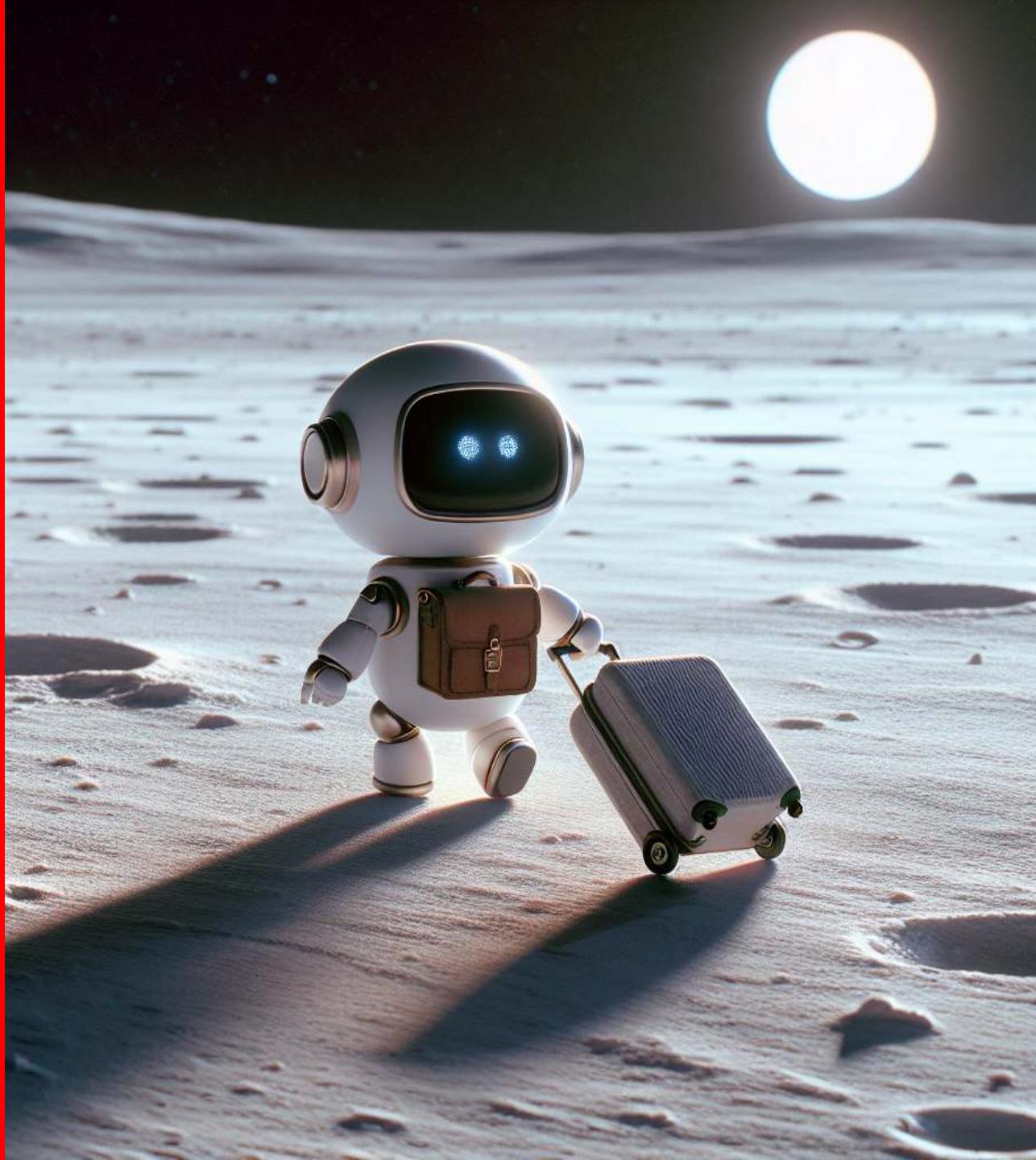
Und so viel mehr,
was viele sich nicht
vorstellen können.



Imagination-Gap

Vorstellung erhöhen

Abgehakte Probleme wieder
aktivieren



Imagination-Gap

Vorstellung erhöhen

Abgehakte Probleme wieder
aktivieren



*Das Patent für den Rollkoffer wurde 1972
angemeldet.*

Wir sind zum Mond geflogen, aber mussten
auf der Erde noch Koffer schleppen....



Was gilt es zu beachten?

"Wenn Du tust, wovon du nicht möchtest, dass es in der Zeitung steht,
dann solltest Du es vielleicht nicht tun." Richard Nixon

Was sollte ich nicht mit der KI tun?
Wo gilt es aufzupassen?



Was gilt es zu beachten?

**"Wenn Du tust, wovon du nicht möchtest, dass es in der Zeitung steht,
dann solltest Du es vielleicht nicht tun." Richard Nixon**

Datenschutz - Personenbezogene Daten

Namen, Adressen, E-Mail, ...

Firmendaten & Firmengeheimnisse

Schnell mal rein kopiert. PDFs importiert.

Daten von Dritten

E-Mail mit Daten von Kunden o.ä.

66

Fragen?



Prompt-Design

Was macht den Unterschied?

Ich könnte einfach in ChatGPT eingeben:
"Erstelle mir eine Projektplanung für Projekt XY"
==> Das Ergebnis würde nicht überzeugen

Besser funktioniert es, mit professionellem Prompt-Design:

- Aufwärmern
- Kontext
- Beispiele
- (Globale) Fragen

- Klar & Präzise
- Schreibweise
- Restriktionen
- Befragung

- Role-Prompts
- Framework-Prompts
- Bracket-Prompts
- Split-Prompts

- Chain of Thought
- Zero Shot CoT
- Least to Most

- Iterative Veränderungen
 - am Prompt
 - durch Prompts

- Fließtext, Struktur, Listen, Tabellen, Code, Formulare, Bilder, Ton,...
- Datei:
txt/docx/xlsx/pptx/...

- Kontext-Größe
 - Zusammenfassen
 - Neuer Chat



Was mache ich jetzt mit generativer KI?



Text generieren

- Texte schreiben
- E-Mails beantworten
- Texte umschreiben
(Schreibstil)
- Texte kürzen / verlängern
- Fragen generieren
- Audio-Transkription



Dialoge führen

- Ideen generieren
- Herausforderungen meistern
- Strategie planen
- Feedback bekommen
- Gespräche simulieren



Medien erstellen

- Bilder
- Präsentationen
- Videos
- Musik
- Animationen
- Webseiten



Prozesse automatisieren

Agentische KI

**Und so viel mehr,
was viele sich nicht
vorstellen können.**



Imagination-Gap

Vorstellung erhöhen

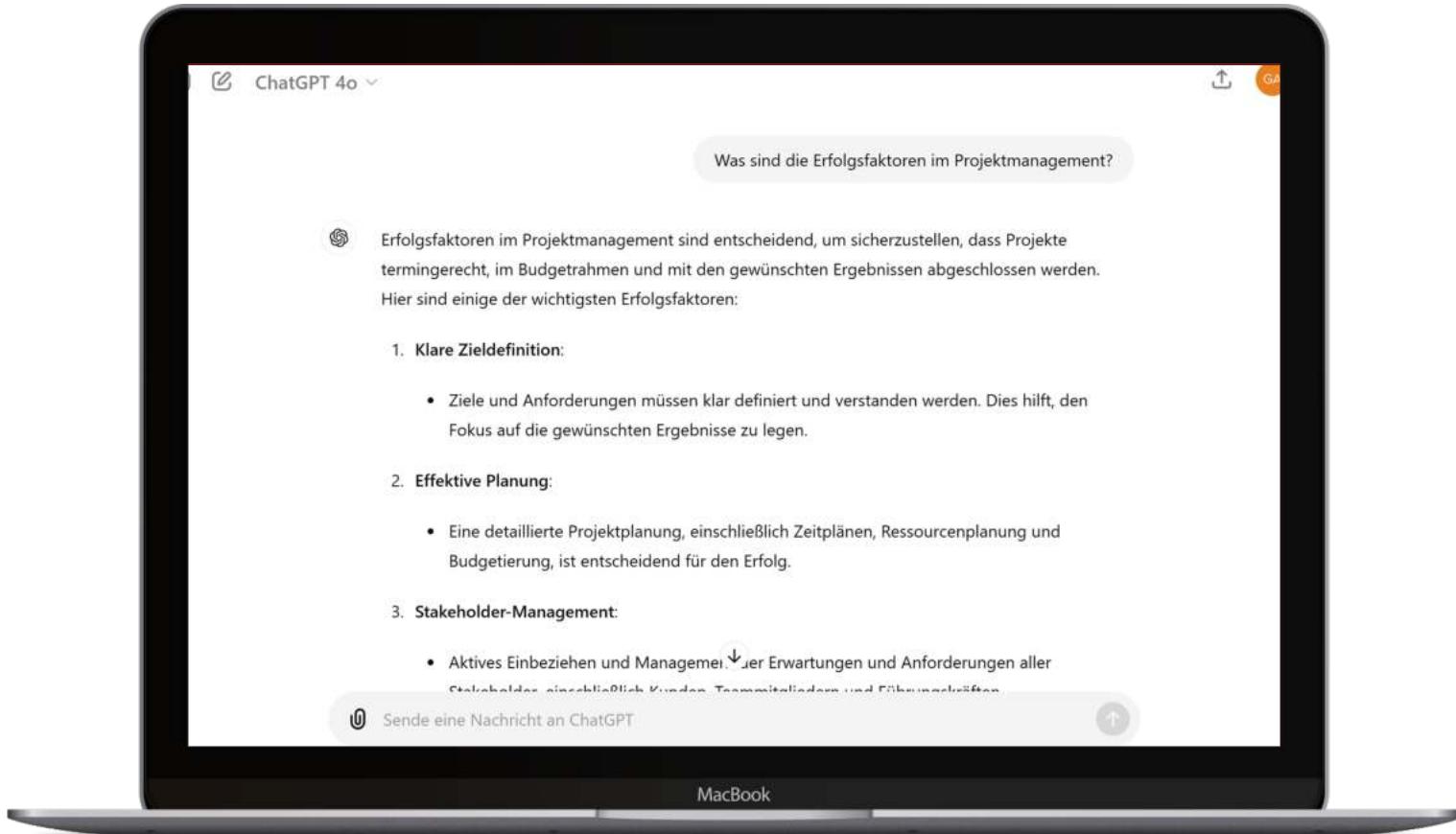
Abgehakte Probleme wieder
aktivieren



*Das Patent für den Rollkoffer wurde 1972
angemeldet.*

Wir sind zum Mond geflogen, aber mussten
auf der Erde noch Koffer schleppen....

Kontextraum aufwärmen / Datenraum



Info:

Mit dem "Aufwärmen" kann der Datenraum eingegrenzt werden.

Wie:

Globale Frage stellen zum Thema

• Beispiel

Beispiele zum Aufwärmen

des Kontextraums

- Was sind die Erfolgsfaktoren von...
 - ...Finanzierungen?
 - ...Kundenzufriedenheit?
 - ...Vertrieb von Finanzprodukten?
- Wie funktioniert...
 - ...der reziproke Rentenbarwertfaktor?
- Was weißt du über...
 - ...Bausparen?
- Wie ist der Ablauf einer...
 - ...Finanzberatung?

Probiert es in S-KiPilot aus.

Was ist ein aktuelles Thema zu dem
Ihr Arbeit auf dem Tisch habt?

Wärmt das System für das Thema
auf.



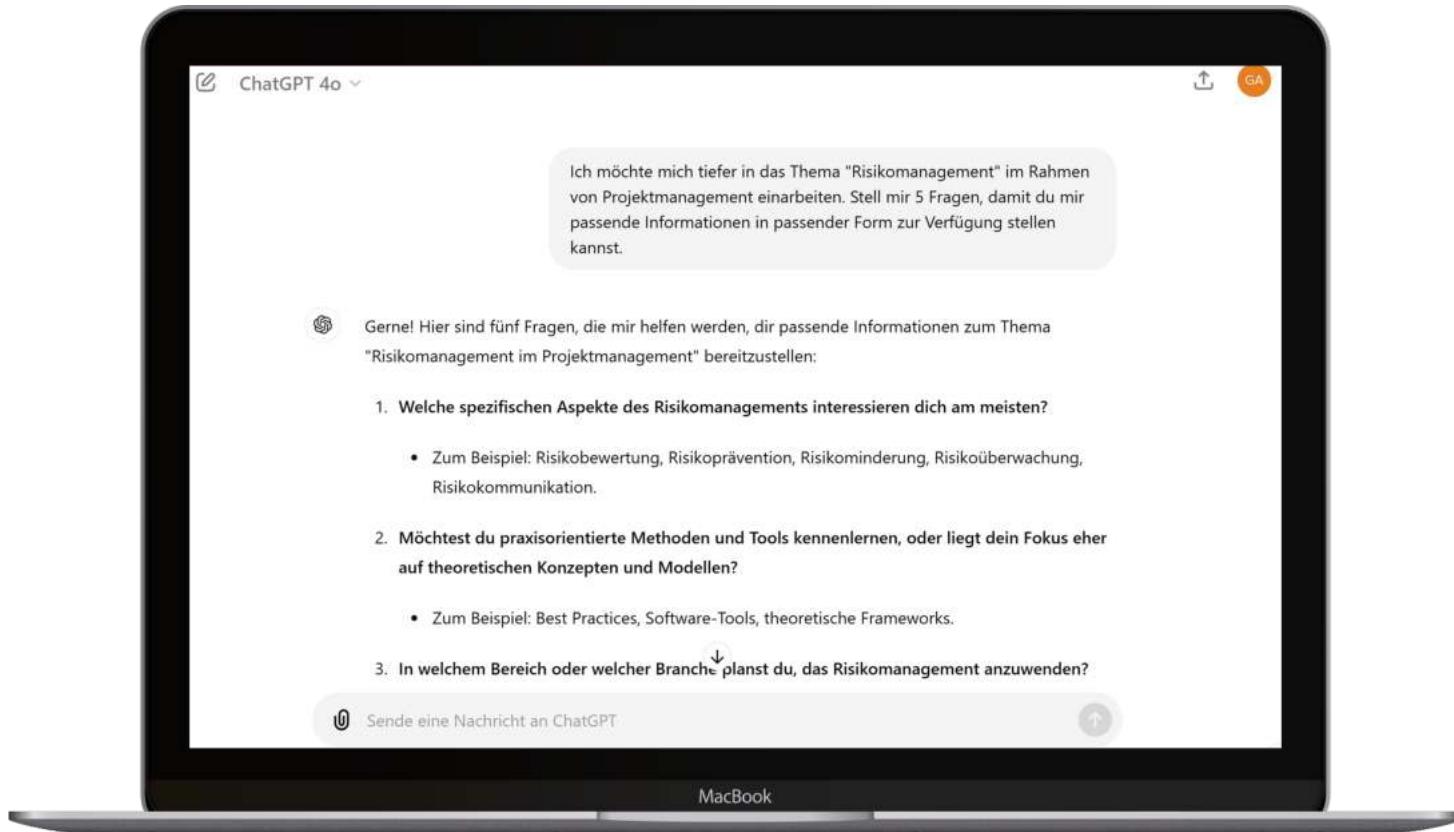
66

Fragen?



Kontext liefern: Befragung nutzen

Immer gut - hier zum einarbeiten in ein Thema



Info:

Wahrscheinlichkeiten richten sich nach Worten im Kontextspeicher

Wie:

Die Fragen stellen lassen, die nötig sind um....

Fragen statt sagen

● Beispiel

Beispiele zum Fragen nutzen

KI ist Experte und weiß was sie braucht...

- Stelle mir 7 Fragen die du benötigst um mir im Anschluss 5 Vorschläge für ein Geburtstagsgeschenk an meine Schwester zu machen
- Ich war im Meeting. Stelle du mir 10 Fragen die dir helfen im Anschluss an meine Antworten eine gute Zusammenfassung des Meetings zu schreiben
- Ich möchte die Struktur für eine Präsentation festlegen. Stelle mir 10 Fragen mit denen du eine passende Struktur erstellen kannst.

Probiert es in S-KiPilot aus.

Was ist ein aktuelles Thema zu dem Ihr Arbeit auf dem Tisch habt?

Lasst euch befragen...



66

Fragen?



Wie geht es weiter?

Wochenaufgabe per Video

LINK im Chat



- Morgen auf dem Concept-Board
- Video ansehen
- Aufgabe ist im Video und auf den Folien
- Antworten auf dem Concept-Board hochladen
Text kopieren
Screenshots...
- Fragen an
gg@unternehmen2030.de